



Découvrez toutes les questions concernant votre compte Equidia, ainsi que l'utilisation de nos services Web et Mobile (iTunes, Google Play).

Qu'est-ce que Equidia Racing

Equidia Racing est la nouvelle offre digitale d'Equidia qui vous permet de suivre toutes les réunions de course de la journée dans leur intégralité ! Grâce à **Equidia Racing**, c'est vous qui choisissez quel hippodrome vous voulez regarder !

Il existe 8 Canaux Racing.

Pourquoi l'image est-elle floue ?

Les vidéos en direct ou en VOD sont proposées en diffusion adaptative.

Il s'agit d'un processus qui ajuste la qualité d'une vidéo transmise sur une page Web en fonction des conditions de réseau variables afin de garantir la meilleure expérience d'affichage possible.

Il est recommandé, si vous disposez d'une connexion internet avec un débit inférieur à 4 Mbps, de ne pas télécharger ou de naviguer sur d'autres sites afin de ne pas altérer la qualité de la vidéo que vous consultez (en direct ou en VOD).

Pensez également à vérifier votre connexion mobile ou WiFi et éventuellement redémarrer votre terminal.

Comment supprimer votre compte ?

1. Rendez-vous sur www.equidia.fr,
2. Cliquez sur "Connexion",
3. Survolez votre nom et prénom, puis cliquez sur "Mon profil",
4. Dans la section "Informations personnelles", cliquez sur le lien "Supprimer mon compte".

Apple : annuler votre abonnement gratuit Equidia depuis un iPhone ou iPad avec iTunes

1. Depuis l'écran d'accueil de votre iPhone ou iPad, touchez **Réglages**.
2. Entrez votre nom.
3. Touchez **App Store et iTunes Store**.

4. Touchez votre identifiant Apple, puis **Afficher l'identifiant Apple**. Vous devrez peut-être vous identifier ou utiliser Touch ID.
5. Touchez **Abonnements**.
6. Sélectionnez **Equidia**.
Si l'abonnement Equidia ne s'affiche pas, assurez-vous d'avoir utilisé l'identifiant Apple approprié. Si votre abonnement n'apparaît toujours pas, **contactez l'assistance Apple pour savoir comment localiser et annuler votre abonnement**.
7. Sélectionnez **Annuler abonnement** en bas de l'écran.
8. Cliquez sur **Confirmer**.
9. Votre compte est annulé lorsque l'option **Annuler l'abonnement** n'apparaît plus sur la page d'abonnement Equidia. Votre abonnement s'arrêtera à la fin du cycle de facturation en cours.

Remarque :

La désinstallation de l'application Equidia n'entraîne pas l'arrêt automatique de l'abonnement. Vous devez annuler votre abonnement pour le résilier, en suivant les étapes décrites ci-dessus. Si vous désinstallez l'application Equidia sans annuler votre abonnement, des frais continueront de vous être facturés.

NB : Depuis le 29 février, les offres numériques d'Equidia sont devenues gratuites et les facturations liées aux renouvellements d'abonnements n'ont donc plus été effectuées.

Apple : annuler votre abonnement gratuit Equidia depuis votre ordinateur avec iTunes

1. **Téléchargez** ou ouvrez iTunes.
2. Si vous n'êtes pas connecté, vous devrez vous identifier avec votre identifiant Apple. Pour vous identifier, sélectionnez **Compte** puis **Connexion** dans le menu situé en haut de l'écran ou de la fenêtre iTunes. Vous serez invité à saisir vos identifiant et mot de passe Apple.
3. Depuis le menu situé en haut de l'écran ou de la fenêtre iTunes, sélectionnez **Compte** puis **Voir mon compte**. Vous serez peut-être invité à vous identifier.
4. Dans l'écran **Données du compte**, faites défiler la page jusqu'à la section **Réglages**.
5. À droite d'**Abonnement(s)**, cliquez sur **Gérer**.
6. À droite de l'abonnement **Equidia**, cliquez sur **Modifier**.
Si l'abonnement **Equidia** ne s'affiche pas, assurez-vous d'avoir utilisé l'identifiant Apple approprié. Si votre abonnement n'apparaît toujours pas, **contactez l'assistance Apple pour savoir comment localiser et annuler votre abonnement**.
7. Sélectionnez **Annuler abonnement** en bas de l'écran.
8. Cliquez sur **Confirmer**.
9. Votre compte est annulé lorsque l'option **Annuler l'abonnement** n'apparaît plus sur la page d'abonnement Equidia. Votre abonnement s'arrêtera à la fin du cycle de facturation en cours.

Remarque :

La désinstallation de l'application Equidia n'entraîne pas l'arrêt automatique de l'abonnement. Vous devez annuler votre abonnement pour le résilier, en suivant les étapes décrites ci-dessus. Si vous désinstallez l'application Equidia sans annuler votre abonnement,

des frais continueront de vous être facturés.

NB : Depuis le 29 février, les offres numériques d'Equidia sont devenues gratuites et les facturations liées aux renouvellements d'abonnements n'ont donc plus été effectuées.

Google Play : annuler votre abonnement gratuit depuis un smartphone ou une tablette Android

Pour annuler la facturation Google Play de votre abonnement Equidia, rendez-vous sur la page de votre compte Google Play à l'adresse play.google.com/store/account sur un ordinateur ou un appareil Android, puis suivez les étapes ci-dessous.

1. Lancez l'application **Google Play Store**.
2. Appuyez sur l'**icône de menu**.
3. Sélectionnez **Abonnements**.
4. Sélectionnez **Equidia**.
Si **Equidia** ne figure pas dans la liste de vos abonnements, alors le compte Google Play auquel vous êtes connecté n'est pas celui qui effectue le paiement pour votre abonnement **Equidia**. Veuillez répéter les étapes ci-dessus lorsque vous êtes identifié sur le compte Google Play qui effectue le paiement pour l'abonnement Equidia. Si vous ne parvenez pas à localiser le compte Google Play associé à votre abonnement Equidia, veuillez contacter l'assistance Google Play.
5. Sélectionnez **Annuler l'abonnement**.
6. Sélectionnez à nouveau **Annuler l'abonnement** pour confirmer.

Une fois effectuées les étapes ci-dessus, une petite fenêtre contextuelle s'affichera avec un message indiquant que **l'abonnement sera annulé**, et vous recevrez de la part de Google Play un e-mail de confirmation de l'annulation. Votre abonnement s'arrêtera à la fin du cycle de facturation en cours.

Remarque :

*La désinstallation de l'application **Equidia** n'entraîne pas l'arrêt automatique de l'abonnement. Vous devez annuler votre abonnement pour le résilier, en suivant les étapes décrites ci-dessus. Si vous désinstallez l'application **Equidia** sans annuler votre abonnement, des frais continueront de vous être facturés. Consultez le site d'assistance de Google Play pour en savoir plus.*

NB : Depuis le 29 février, les offres numériques d'Equidia sont devenues gratuites et les facturations liées aux renouvellements d'abonnements n'ont donc plus été effectuées.

Google Play : annuler votre abonnement gratuit depuis un ordinateur

1. Accédez à play.google.com/store/account.
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Mes abonnements**.
3. À côté de **Equidia**, sélectionnez **Annuler l'abonnement**.
Si **Equidia** ne figure pas dans la liste de vos abonnements, alors le compte Google

Play auquel vous êtes connecté n'est pas celui qui effectue le paiement pour votre abonnement **Equidia**. Veuillez répéter les étapes ci-dessus lorsque vous êtes identifié sur le compte Google Play qui effectue le paiement pour l'abonnement **Equidia**. Si vous ne parvenez pas à localiser le compte Google Play associé à votre abonnement **Equidia**, veuillez contacter l'assistance Google Play.

4. Sélectionnez à nouveau **Annuler l'abonnement** pour confirmer.

Une fois effectuées les étapes ci-dessus, un message indiquant que vous avez annulé votre abonnement s'affichera, et vous recevrez de la part de Google Play un e-mail de confirmation de l'annulation. Votre abonnement s'arrêtera à la fin du cycle de facturation en cours.

Remarque :

La désinstallation de l'application Equidia n'entraîne pas l'arrêt automatique de l'abonnement. Vous devez annuler votre abonnement pour le résilier, en suivant les étapes décrites ci-dessus. Si vous désinstallez l'application Equidia sans annuler votre abonnement, des frais continueront de vous être facturés. [Consultez le site d'assistance de Google Play pour en savoir plus.](#)

NB : Depuis le 29 février, les offres numériques d'Equidia sont devenues gratuites et les facturations liées aux renouvellements d'abonnements n'ont donc plus été effectuées.

Autre question / Problème non résolu

Contactez votre Service Client à l'adresse suivante contact@equidia.fr en indiquant :

- **Pour un ordinateur** : PC ou Mac, la version et nom du navigateur et le système d'exploitation,
- **Pour un smartphone ou tablette** : marque et modèle, version iOS ou Android.

Pour un meilleur traitement, décrivez le plus précisément possible le dysfonctionnement rencontré.